

# reflechts.

Beleidsverklaring en richtlijnen inzake de naleving van de mensenrechten en de bescherming van het milieu

Versie van 01.01.2024

Promotionele artikelen zijn onze wereld. Sinds 1988 kopen, ontwikkelen, veredelen en verdelen wij een groot assortiment van promotionele artikelen die reclameboodschappen tastbaar maken. De ontwikkeling, inkoop, conceptie, productie en marketing van hoogwaardige promotionele artikelen is onze passie. Met onze merken RETUMBLER®, REEVES® & RE98 leggen we nu de focus op enkele, bewust gekozen productgroepen en behoren wij tot de erkende specialisten in de sector. Van ons eigen design via sourcing in Azië waar de producten door onze leveranciers worden vervaardigd, naar het handelen binnen Europa tot de veredeling van promotionele artikelen in Keulen: zo hebben wij de belangrijkste waardetoevoegende processen in eigen hand.

Als plichtsgetrouwe onderneming neemt REFLECTS® zijn verantwoordelijkheid op het gebied van duurzaamheid en het respecteren van de mensenrechten. Deze twee aspecten vormen immers een essentiële bouwsteen voor het voortbestaan van de onderneming en omvat het welzijn van onze ca. 80 medewerkers, onze klanten, ons engagement in de regio en de professionele samenwerking met onze leveranciers. Daarbij is ons engagement vrijwillig.

## Verantwoordelijkheid

De directie van REFLECTS GmbH is verantwoordelijk voor de uitvoering en naleving van de principeverklaring inzake de naleving van de mensenrechten. De operationele uitvoering van de verklaring gebeurt door compliance-functionarissen die door de directie zijn aangesteld, met name bij de inkoop evenals het product- en duurzaamheidsmanagement. De medewerkers worden ondersteund door REFLECTS Ltd. in Hong Kong, die de monitoring op de leveranciers in het Verre Oosten voor zijn rekening neemt.

## Normen

Om onze belofte waar te maken wat betreft het beschermen en respecteren van de mens en het milieu, leven wij ook de beginselen van de volgende internationaal erkende kaders en normen na:

- Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties (UVRM)
- het verdrag van de VN betreffende de rechten van het kind
- de verdragen betreffende de uitbanning van alle vormen van discriminatie tegen vrouwen
- verdragen en aanbevelingen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) over arbeids- en sociale normen
- UN Global Compact en de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO)
- Handvest van de grondrechten van de Europese Unie

We engageren ons net zo zeer voor de drie pijlers met betrekking tot duurzaamheid als voor de 17 wereldwijde doelstellingen van de Agenda 2030 voor duurzame Ontwikkeling.

## Continu verbeteringsproces en risicoanalyse

Daarom is onze hoogste prioriteit: wij streven voortdurend naar een optimale symbiose tussen economische efficiëntie, sociale naleving en milieuvriendelijkheid. Wij zien de uitvoering van onze zorgvuldigheidsplicht op het gebied van de mensenrechten en het milieu als een continu proces, dat wij regelmatig op zijn doeltreffendheid controleren en voortdurend willen verbeteren. Daarbij brengen wij vrijwillig jaarlijks de grootste risico's voor de mensenrechten in onze bedrijfsactiviteiten in kaart en onderzoeken we potentiële en feitelijke schendingen voor zover dit binnen onze invloedssfeer ligt.

Daarbij staan vooral onze eigen medewerkers evenals onze directe leveranciers in de focus van onze monitoring. In onze analyse verdelen wij de risico's in een hoge (bv. kinder- en dwangarbeid, discriminatie, gebrek aan arbeidsveiligheid, gebrek aan vrijheid van vereniging, landspecifieke risico's, corrigerende maatregelen absoluut vereist), gemiddelde (landspecifieke risico's evenals controleerbare documentatie en certificering/controle volgens relevante normen, corrigerende maatregelen vereist op middellange termijn) en beperkte of geen behoefte aan actie (landspecifieke randvoorwaarden evenals gedetailleerde, controleerbare documentatie en certificering/audit volgens relevante normen, corrigerende maatregelen vereist op lange termijn) en prioriteren wij onze inspanningen dienovereenkomstig. Voor de geïdentificeerde risico's voorzien wij maatregelen om risico's op lange termijn te voorkomen of het risico meetbaar te verminderen.

Met een

- Code of Conduct voor onze zakenpartners,
- een Health and Safety Policy,
- ons milieubeleid,
- ons milieubeheersysteem en programma volgens Ökoprofit
- een op de Duitse duurzaamheidscode gebaseerde duurzaamheidsrapportage
- een anticorruptiebeleid,
- ons privacybeleid,
- een klokkenluiderssysteem
- een vrijwillig opgericht systeem om onze leveranciers te betrekken bij de Duitse toeleveringsketenwet (overeenkomst met onze partner in het Verre Oosten, leveranciersverklaringen en vragenlijsten in het kader van de toeleveringsketenwet, jaarlijkse certificering/audit/(evaluatievragen en -controle evenals audits op basis van een evaluatievragenlijst door onze partner in het Verre Oosten, leveranciersbeoordeling, gebruik van een monitoringtool om de naleving van de wettelijke voorschriften te waarborgen).
- opleiding en voorlichting van onze werknemers en andere belanghebbenden
- Leveranciersverklaring REFLECTS
- en deze verklaring

bieden wij begeleiding, informatie en regels die ons waardesysteem duurzaam onderbouwen.

Bovendien hebben wij zelf kernthema's en processen vastgelegd, die op basis van onze vooruitgang worden aangepast. Deze omvatten:

- **Monitoring van onze duurzaamheidsinspanningen:** het oprichten en voortzetten van een intern milieumanagement en -programma in de vestiging te Keulen. Wij registreren zowel ons verbruik als onze kerncijfers en identificeren op basis van een proces van continue verbetering welke ontwikkelingen nodig zijn (milieuprogramma), eventueel met de medewerking van de stakeholders. (Certificering volgens Ökoprofit)
- **Resource management:** Wij vermijden afval door terugwinning, recycling, meervoudig gebruik, vervanging op de locatie Keulen (bijv. andere verpakkingsmaterialen, packing-on-demand, verandering van productverpakking, wijziging van materialen). Wij besparen op waardevolle grondstoffen in onze vestiging te Keulen door bewust in te kopen en compenserend te handelen.
- **Duurzame producten en processen:** Wij gebruiken en verwerken onschadelijke materialen, selecteren producten zorgvuldig en laten processen controleren door onze partners in het Verre Oosten. Wij besteden veel aandacht aan de continue verbetering van onze producten en ontwikkelen zo concepten met toekomst (herbruikbaarheid, duurzaamheid, packing-on-demand, configuratieconcepten, assemblage in Duitsland, CO2e-balans "on demand").

- **Naleving van de wetgeving:** De wettelijke kadervoorwaarden leiden ook tot nieuwe vereisten waaraan wij ons als onderneming voortdurend moeten aanpassen. Wij leven wetten en voorschriften na en verankeren deze stevig in de processen van ons bedrijf.
- **Stakeholders:** Wij bevorderen het bewustzijn inzake het milieu en de mensenrechten bij onze leveranciers, klanten en werknemers via maatregelen, voorschriften, artikels en publicaties in vakbladen en online media. Wij informeren onze werknemers over alle belangrijke kwesties en bieden hen hiervoor eveneens een opleiding.

## Maatregelen

REFLECTS GmbH verwacht van alle medewerkers, zakenpartners en derden dat zij de geldende wetten en mensenrechtenverdragen naleven.

Wij creëren een basis voor de evaluatie van onze leveranciersstructuur door middel van tools, overeenkomsten, vragenlijsten, audits door onze partner in het Verre Oosten en een jaarlijkse risicoanalyse. In het kader van deze evaluatie houden wij een overzicht bij van alle corrigerende maatregelen. Als wij kennis krijgen van overtredingen met betrekking tot de Toeleveringsketenwet, streven wij ernaar actie te ondernemen. Bij de ontwikkeling van onze tegenmaatregelen hebben wij ervoor gezorgd dat deze op zoveel mogelijk potentiële schendingen van toepassing zijn, ook al doen deze zich in werkelijkheid niet voor. Wij hebben het overzicht met alle maatregelen ingedeeld in de volgende potentiële gebieden:

- Naleving en ontwikkeling van voorschriften en richtlijnen waarbij werknemers betrokken zijn
- Gezondheid en veiligheid
- Eerlijke arbeidsvoorwaarden en lonen
- Milieubescherming
- Klachtenregelingen
- Ethisch gedrag
- Uitsluiting van precaire arbeidsomstandigheden

## Klokkenluidersysteem

Hoewel wij hierbij zeer zorgvuldig te werk zullen gaan, zijn wij ons ervan bewust dat zich overtredingen kunnen voordoen. Daarom hebben wij vrijwillig een klachtenregeling ingesteld:

deze informatie helpt ons om ons bedrijf, onze collega's en onze zakenpartners te beschermen in geval van wettelijke overtredingen. Zij bieden ons de mogelijkheid om onregelmatigheden vroegtijdig aan het licht te brengen, schade af te wenden en in geval van twijfel op te treden binnen de grenzen van onze invloed.

De **onpartijdige ombudsman** voor klachten in het kader van de Duitse Toeleveringsketenwet (LkSG) is:

SBB-Consulting UG (hb)

De heer Johann Böhmer

Salierring 32

50677 Keulen

De ombudsman is onderworpen aan het beroepsgeheim en kan via een speciaal e-mailadres worden gecontacteerd. Informatie over de melder wordt niet openbaar gemaakt en de vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd. De bepalingen van de AVG worden nageleefd. Melders worden tegen represailles beschermd. De heer Böhmer treedt op als tussenpersoon tussen de melder en REFLECTS GmbH.

**Meldingen kunnen naar [complaint@reflectscompliance.com](mailto:complaint@reflectscompliance.com) worden gestuurd en zullen door de ombudsman met behoud van uw anonimiteit neutraal aan ons worden doorgegeven voor verwerking. Via de ombudsman krijgt u info over de voortgang van het proces.**

Daarnaast bestaat natuurlijk de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende leidinggevenden of gekende contactpersonen bij REFLECTS GmbH. In geval van twijfel zal onze ombudsman u adviseren over hoe u het best kunt handelen.

## Transparantie

Wij leggen onze voortgang op regelmatige tijdstippen vast in ons duurzaamheidsverslag via de Duitse duurzaamheidscode. Deze principeverklaring, evenals andere documentatie en processen, onderwerpen wij eveneens aan een regelmatig controle.

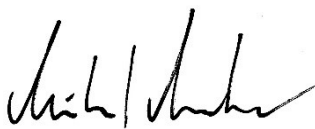
De Duitse Toeleveringsketenwet zal vanaf 1 januari 2023 in werking treden en, met de daarin beschreven vereisten, alleen grote bedrijven met meer dan 3.000 werknemers treffen en vanaf 1 januari 2024 ook bedrijven met meer dan 1.000 werknemers. Daarom benadrukken wij dat wij de maatregelen en inspanningen beschreven in deze beleidsverklaring vrijwillig nemen.

Wij houden geen rekening met de vereisten om jaarlijkse audits van ons bedrijf in relevante verklaringen te voorzien, al is het maar omdat de Duitse Toeleveringsketenwet geen rechtsgrondslag biedt om de leverancier daartoe te verplichten.

Verder zijn we om de genoemde redenen niet verplicht om de namen van de bedrijven die bij onze leveringsketen betrokken zijn door te geven aan externe bedrijven. Daarom wordt dit door ons dan ook niet gedaan.

REFLECTS GmbH

Meinhard Mombauer



Directeur